

# Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento

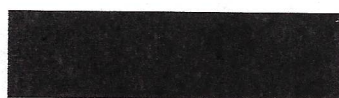
6to informe trimestral

enero-marzo 2026

Proyecto

**BE Grand Alto Polanco**

**Fase III**



Teresa Carolina Ré  
Pillado

Representante Legal del  
Promovente del  
Proyecto



Juan José Limón Fuentes

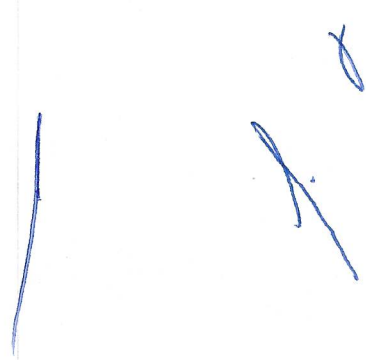
Representante Legal del  
Tercero Especializado



Sharon G. Castillo  
Fajardo

Responsable del  
Mecanismo de Atención,  
Información y  
Seguimiento.

Para consulta del público



## Índice General

Introducción .....	5
Módulo de Atención e Información.....	5
Participación en módulo.....	6
Seguimiento en sitio .....	9
Verificar el cumplimiento de las medidas sociales en sitio .....	10
<input type="checkbox"/> Verificación de brigada de limpieza .....	10
<input type="checkbox"/> Verificación de personal banderero .....	11
<input type="checkbox"/> Verificación de colocación de barreras contra viento y lonas sobre camiones de transporte de materiales de residuos .....	12
<input type="checkbox"/> Riego de superficies con agua tratada .....	13
<input type="checkbox"/> Colocación de depósitos para la separación de residuos .....	14
<input type="checkbox"/> Actividades extraordinarias .....	14
Interacción en redes sociales .....	15
Seguimiento en redes sociales .....	26
Estatus de cumplimiento de las medidas .....	31
1. Prevención.....	31
2. Mitigación.....	41
3. Ampliación .....	43
4. Compensación .....	43
Conclusiones y recomendaciones.....	45

## Índice Imágenes

Imagen 1 Participación en módulo .....	9
Imagen 2. Personal en sitio.....	10
Imagen 3. Verificación de limpieza en inmediaciones del Proyecto .....	11
Imagen 4. Banderero en sitio .....	11
Imagen 5. Camión cubierto.....	12
Imagen 6. Limpieza de llantas a la salida de camiones .....	12
Imagen 7. Área hidratada para evitar polvo.....	13
Imagen 8. Punto de hidratación .....	13

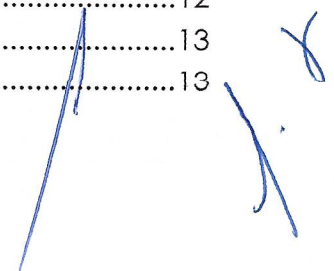


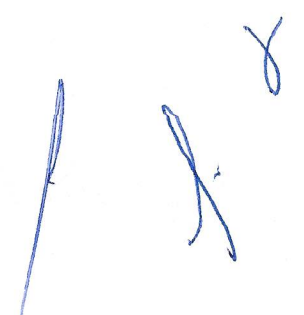
Imagen 9. Depósitos para separación de residuos .....	14
Imagen 10. Evidencia de parada de autobús dañada .....	15
Imagen 11. Resumen del tráfico, sitio web .....	25

## Índice Tablas

Tabla 1. Asistencia en módulo informativo, trimestre enero a marzo .....	6
Tabla 2. Temas preguntados en módulo .....	7
Tabla 3. Publicaciones en redes sociales: Facebook .....	17
Tabla 4. Publicaciones en redes sociales: X (Twitter) .....	19
Tabla 5. Publicaciones en redes sociales: Instagram.....	22
Tabla 6. Comportamiento redes sociales .....	24
Tabla 7. Seguimiento en redes sociales .....	26
Tabla 8. Seguimiento en periódicos .....	30

## Índice Gráficas

Gráfica 1. Asistencia en módulo informativo, trimestre enero-marzo 2026 .....	7
---	---



## Introducción

El presente reporte da cuenta de las actividades que forman parte del Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto *Be Grand Alto Polanco- Fase III* en el periodo de enero a marzo de 2026.

El Proyecto tiene la Resolución Administrativa con número de folio **SEDEMA/DGEIAR/DEIAR/005734/2024** con fecha veintiséis de agosto de dos mil veinticuatro, el cual precede al Proceso de Consulta Vecinal para Grandes Construcciones (en adelante PCV) validado por la Jefatura de Unidad Departamental de Atención Ciudadana (JUDAC), correspondiente a la Dirección General de Evaluación de Impacto y Regulación Ambiental, el veinte de agosto de dos mil veinticuatro.

Como parte de esta validación, se consideró que el Proyecto es socialmente viable siempre y cuando se realicen medidas de atención identificadas y recomendaciones establecidas en el Estudio de Impacto Social, entre las cuales se identificó la conformación de este Mecanismo, citando:

*“Diseñar y operar, a través de un tercero especializado, un Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento de las medidas que deberá implementar el promovente como resultado de los temas más relevantes del Proceso de Consulta Vecinal, que contemple por lo menos un módulo informativo para atención inmediata de quejas e inquietudes, y sitio web; entregando informes trimestrales a la Dirección General de Evaluación de Impacto y Regulación Ambiental sobre la operación de dicho mecanismo”.*

Con lo anterior, se justifica la instalación de este Mecanismo como una medida preventiva y sus acciones para llevar a cabo a más tardar 30 días hábiles posteriores a la notificación de la Resolución Administrativa. Las actividades y seguimiento se describen a continuación.

## Módulo de Atención e Información

El Módulo de Atención e Información consiste en la instalación de un stand en las inmediaciones del Proyecto, atendido por dos profesionales que brindan la información a las y los vecinos respecto al Proyecto y el avance del cumplimiento

de las medidas sociales del resolutivo, adicionalmente al ser un módulo de atención, también se reciben comentarios o dudas de las y los asistentes. En el módulo se cuenta con material informativo de apoyo el cual consiste en fichas informativas donde se encuentran contenidas las medidas de Prevención, Atención, Mitigación y Ampliación del resolutivo SEDEMA/DGEIAR/DEIAR/005734/2024 y con un volante que se entrega a las y los asistentes.

El módulo se instaló en un horario de 9:00 a 13:00 horas, en Lago Alberto 300, Anáhuac I Sección, durante cinco ocasiones en el periodo de enero a marzo de 2026.

### Participación en módulo

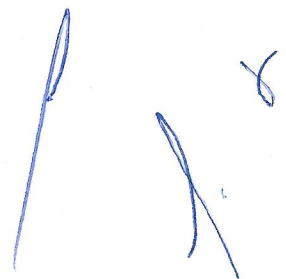
Durante la actividad del módulo se contó con diferentes participaciones de transeúntes y vecinos. En el presente trimestre el módulo se instaló un total de 6 sábados. Se muestra a continuación la tabla y gráfica de asistencia:

Los resultados son los siguientes:

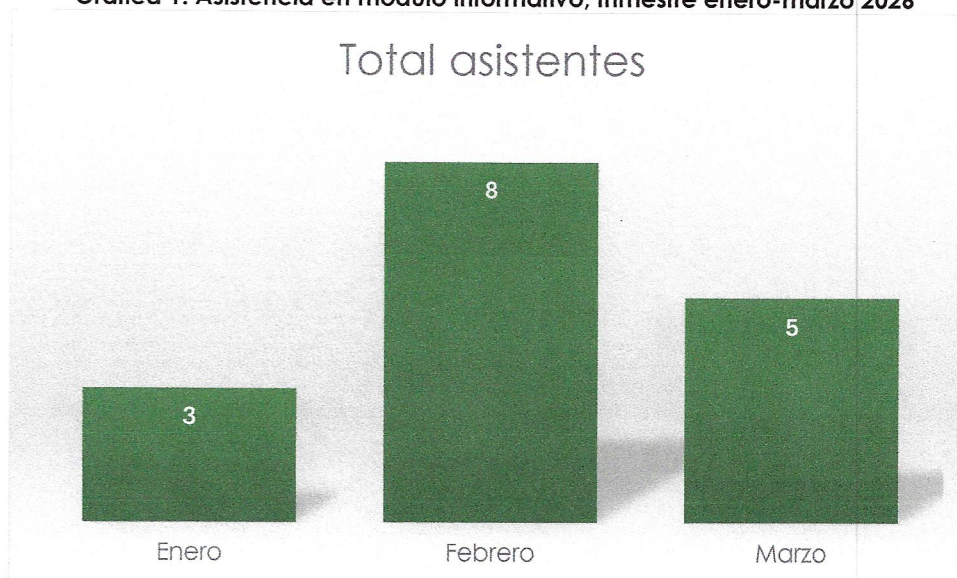
**Tabla 1. Asistencia en módulo informativo, trimestre enero a marzo**

Mes	Día	Total asistentes
Enero	10/01/2026	0
	24/01/2026	3
Febrero	07/02/2026	3
	21/02/2026	5
Marzo	07/03/2026	3
	21/03/2026	2
<b>Total asistentes</b>		<b>16</b>

Fuente. Elaboración propia, 2026



**Gráfica 1. Asistencia en módulo informativo, trimestre enero-marzo 2026**



Fuente. Elaboración propia, 2026

De acuerdo con la gráfica anterior, se observó que durante el mes de febrero es cuando más se tuvo participación; mientras que, durante los meses de enero y marzo se registró una asistencia menor.

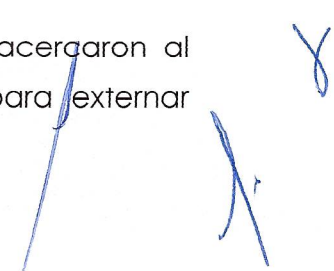
Las participaciones se refirieron a los siguientes temas:

**Tabla 2. Temas preguntados en módulo**

Variable	Total
Cuál es el objetivo del Módulo	9
Inclinación en la parada de autobús en Mariano Escobedo	6
Consumo de agua durante la construcción	4
Levantamiento de banqueta sobre Mariano Escobedo	2
Vibraciones y ruido durante la construcción	2
Deterioro de las aceras en Laguna de Mayran y Mariano Escobedo	1
<b>Total</b>	<b>24</b>

Fuente. Elaboración propia, 2026

De acuerdo con la información recabada, las personas que se acercaron al módulo lo hicieron principalmente para conocer su función y para externar



inquietudes específicas relacionadas con el Proyecto y su impacto en el entorno. En este sentido, una de las consultas más recurrentes fue sobre la naturaleza del módulo, ante lo cual el personal explicó que se trata de un Módulo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS), cuyo objetivo es brindar información general del proyecto y sus medidas de atención, así como recibir y canalizar dudas, comentarios e inquietudes, invitando también a consultar el sitio web y redes sociales oficiales.

Adicionalmente, se identificaron diversas preocupaciones vinculadas a afectaciones en la infraestructura urbana y a las molestias derivadas del proceso constructivo. Entre ellas, se reportó la inclinación en la parada de autobús ubicada en Mariano Escobedo, el levantamiento de banquetas en la misma vialidad y el deterioro de aceras en la zona de Laguna de Mayrán y Mariano Escobedo. Asimismo, se manifestaron inquietudes sobre el consumo de agua durante la construcción, así como sobre las vibraciones y el ruido generados por las obras.

En los primeros casos, el personal del módulo registró las observaciones y señaló que serían canalizadas a las áreas correspondientes para su revisión y seguimiento. Mientras que, respecto al consumo de agua y generación de ruido y vibraciones, se compartió la información técnica del proyecto junto con sus medidas de atención, además de compartir el sitio web y redes sociales, para profundizar en la información de forma directa.

Cabe resaltar que, durante la participación solo algunos de los asistentes quisieron anotarse en la lista de asistencia. En parte por la prisa que llevaban y también por no querer dejar sus datos personales; si bien se les hizo hincapié en el aviso de privacidad, prefirieron no dejar sus datos.

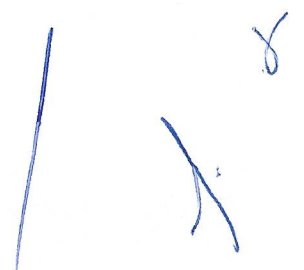
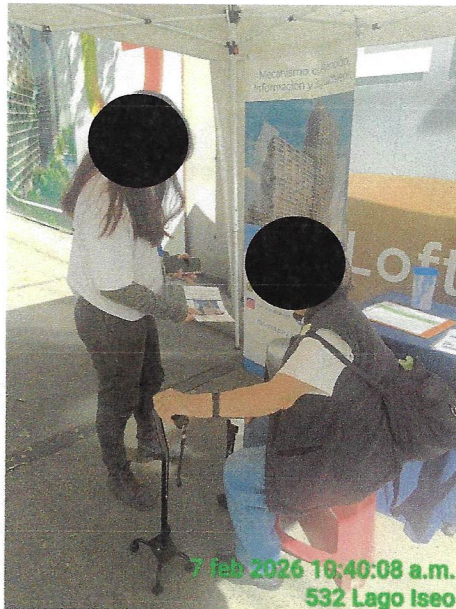
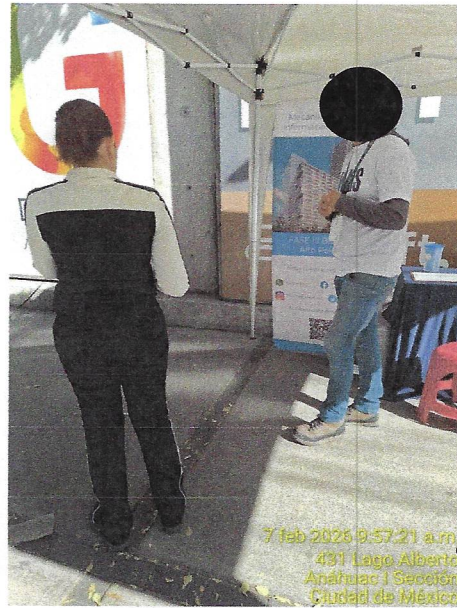


Imagen 1 Participación en módulo



Fuente. Elaboración propia, 2026

## Seguimiento en sitio

Adicional al módulo informativo durante el presente trimestre se contó con personal en sitio los martes, jueves y sábados quien realiza las siguientes actividades:

Para consulta del público

identifica áreas de oportunidad para evitar conflictos vecinales, da seguimiento a las medidas sociales y está atento a reportes.

Imagen 2. Personal en sitio



Fuente. Elaboración propia, 2026

Respecto al seguimiento de medidas, el personal consultor en sitio toma evidencias que ayuden a verificar el cumplimiento de las medidas sociales y, con base en dicha evidencia, se realicen las infografías para su difusión en las redes sociales del Mecanismo.

### Verificar el cumplimiento de las medidas sociales en sitio

Con base en la asistencia del personal tanto del Módulo de Atención e Información, como el personal que acude de entre semana, se puede verificar en sitio el cumplimiento de las medidas sociales, así como identificar situaciones de riesgo que puedan afectar a los transeúntes y vecinos.

Durante el trimestre del presente reporte se observó lo siguiente:

- Verificación de brigada de limpieza

En los recorridos realizados por el personal consultor, se observó que se cumple con una brigada de limpieza y recolección de residuos sólidos a lo largo del perímetro del Proyecto.

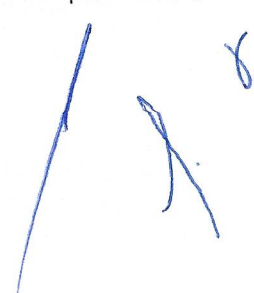


Imagen 3. Verificación de limpieza en inmediaciones del Proyecto



Fuente. Elaboración propia, 2026

- Verificación de personal banderero

Se verifica que la entrada y salida de camiones sea apoyada por banderero. Asimismo, que dicha actividad sea tanto el resguardo de los vehículos como de los peatones.

Imagen 4. Banderero en sitio



Fuente. Elaboración propia, 2026

- Verificación de colocación de barreras contra viento y lonas sobre camiones de transporte de materiales de residuos

Se verifica que la salida de camiones se realice con la carga cubierta para evitar la dispersión de polvo.

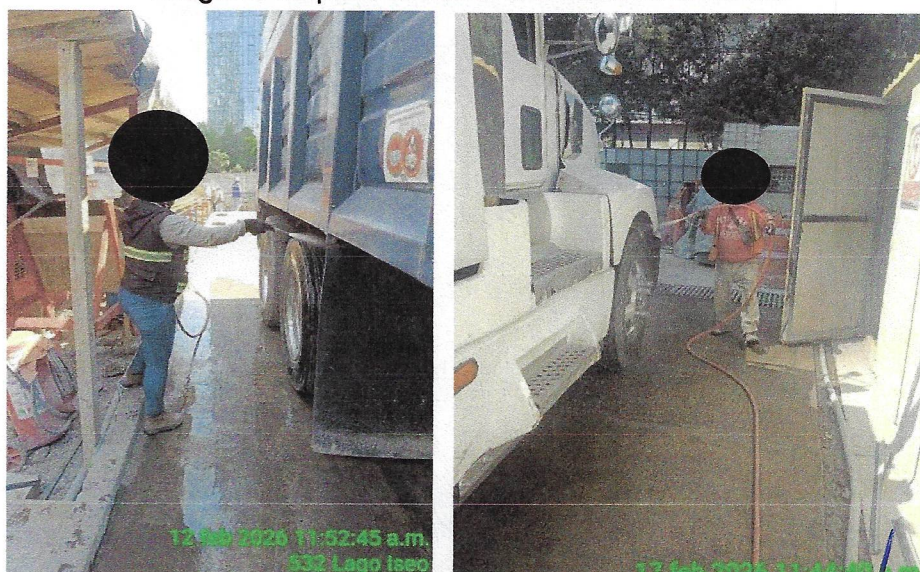
Imagen 5. Camión cubierto



Fuente. Elaboración propia, 2026

También se toma evidencia que se realiza lavado de llantas de los vehículos.

Imagen 6. Limpieza de llantas a la salida de camiones



Fuente. Elaboración propia, 2026

- Riego de superficies con agua tratada

En el mismo sentido de la dispersión de polvo, se verifica en sitio que el riego que se realice al interior de la obra sea con agua tratada.

Imagen 7. Área hidratada para evitar polvo



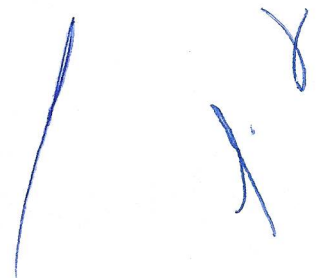
Fuente. Elaboración propia, 2026

En tanto, se observó que existen puntos de hidratación debidamente identificados para los trabajadores de la obra.

Imagen 8. Punto de hidratación



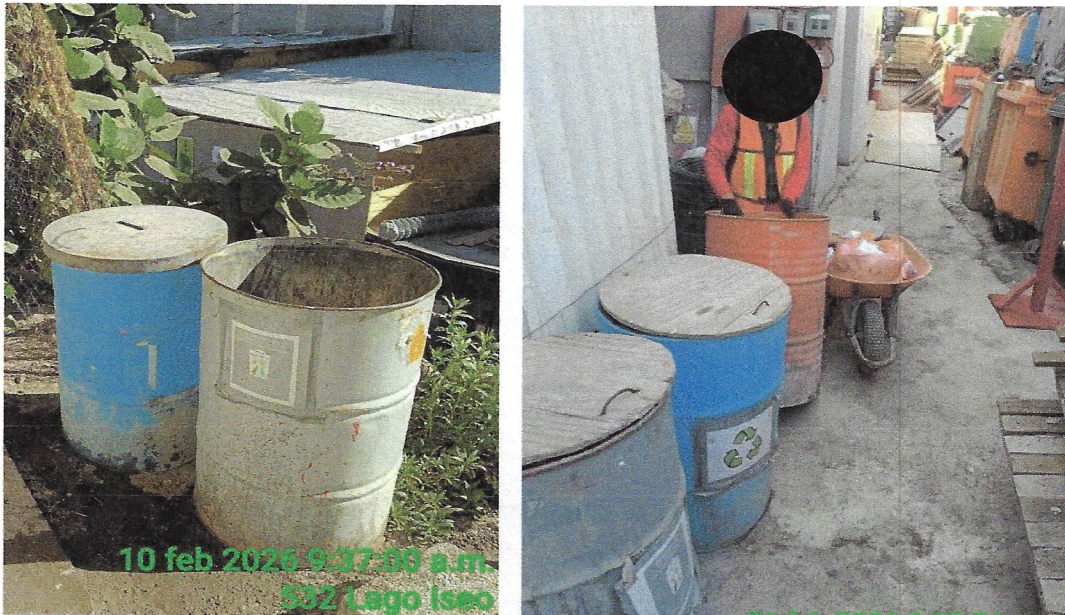
Fuente. Elaboración propia, 2026



- Colocación de depósitos para la separación de residuos

En los recorridos habituales, se observaron los depósitos correspondientes para la separación de residuos dentro de la obra.

Imagen 9. Depósitos para separación de residuos

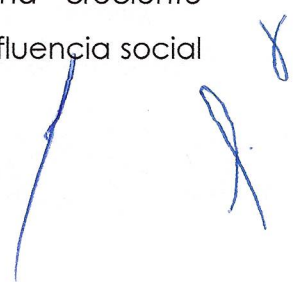


Fuente. Elaboración propia, 2026

- Actividades extraordinarias

Desde septiembre de 2025 se ha observado, identificado y comunicado al promovente la afectación en la parada de autobús ubicada sobre la Calzada Mariano Escobedo, la cual presenta una inclinación derivada de las excavaciones realizadas, generando un riesgo potencial para las personas usuarias que transitan y esperan el transporte público en la zona. A pesar de que se han implementado medidas mínimas como la colocación de señalética para evitar que las personas se recarguen en el tapial, no se han llevado a cabo acciones de mitigación estructural que atiendan de fondo la problemática.

Esta situación ha sido reportada de manera reiterada y se ha consolidado como un tema recurrente en las participaciones del módulo informativo, particularmente durante el presente trimestre, donde se ha evidenciado una creciente preocupación por parte de los habitantes y usuarios del área de influencia social



del proyecto. No obstante, y pese a los reportes realizados, la situación persiste sin solución a la fecha.

**Imagen 10. Evidencia de parada de autobús dañada**



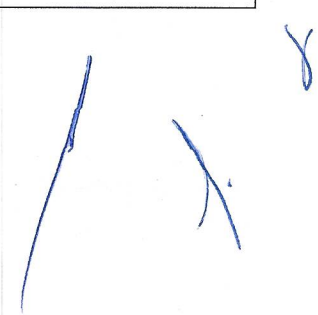
Fuente. Elaboración propia, 2026

### Interacción en redes sociales

Con la finalidad de establecer canales de comunicación con las y los vecinos, si bien el resolutivo menciona que se establezca un sitio web, adicionalmente se habilitaron las siguientes redes sociales:

**Tabla 1. Redes sociales del MAIS, Be Grand Polanco**

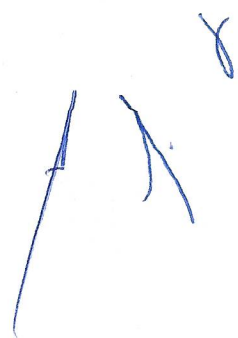
Red Social	Liga	QR
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=61559850656239">https://www.facebook.com/profile.php?id=61559850656239</a>	



Red Social	Liga	QR
Instagram	<a href="https://www.instagram.com/mais_begrandal_topol?igsh=MWFldXItMTJoZnkwYg==">https://www.instagram.com/mais_begrandal_topol?igsh=MWFldXItMTJoZnkwYg==</a>	
X	<a href="https://x.com/MAIS_BeGrAltoPo">https://x.com/MAIS_BeGrAltoPo</a>	
WhatsApp	56-37-966-292	N/A
Sitio web	<a href="https://www.mais-fase3-begrand-altopolanco.com/">https://www.mais-fase3-begrand-altopolanco.com/</a>	

Fuente. Elaboración propia, 2026

Durante el periodo del 01 de enero al 31 de marzo de 2026, se realizaron 19 publicaciones en cada una de las redes sociales y el sitio web del mecanismo. Las publicaciones realizadas han sido las infografías sobre las medidas de prevención, mitigación, compensación y ampliación con las que el proyecto debe cumplir, y la instalación del Módulo Informativo del MAIS.



**Tabla 3. Publicaciones en redes sociales: Facebook**  
Publicaciones en redes sociales

Facebook		
<p><b>MAIS del Proyecto: Fase III Be Gr...</b> 23 h</p> <p>En el marco de la ejecución del Proyecto, se diseñó e implementó un Programa de Mantenimiento para el equipo y la maquinaria de trabajo, con el objetivo de garantizar su óptimo funcionamiento, así como la seguridad operativa y la eficiencia en las actividades constructivas.</p> <p>En cumplimiento con los principios de transparencia y acceso a la información, dicho programa se encuentra disponible para consulta pública a través de la página web del Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto, en el siguiente enlace: <a href="https://www.mais-fase3-begrand-altopolanco.com/">https://www.mais-fase3-begrand-altopolanco.com/</a></p>	<p><b>MAIS del Proyecto: Fase III Be Gr...</b> 23 h</p> <p>Durante el periodo de preparación del sitio y construcción del Proyecto, se diseñó y se pone a disposición de las y los vecinos interesados, un Programa de Movilidad (programa) para su implementación durante las actividades de obra.</p> <p>Este programa contempla un cronograma de trabajo, así como la definición de rutas de acceso y salida para: Pedagógicas, contratistas, comisiones de campo y el traslado de materiales. Las operaciones se realizan en un horario de 8:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y de 8:00 a 14:00 horas los sábados, con el propósito de garantizar un desarrollo ordenado de las actividades y minimizar afectaciones a la movilidad en la zona.</p> <p>El programa se encuentra disponible para consulta pública a través de la página web del Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto, en el siguiente enlace: <a href="https://www.mais-fase3-begrand-altopolanco.com/">https://www.mais-fase3-begrand-altopolanco.com/</a></p>	<p><b>MAIS del Proyecto: Fase III Be Gr...</b> 21 mar</p> <p>Buen día Vecinas y Vecinos! El Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto: Fase III Be Grand Alto III Polanco, ya se encuentra instalado y se ubica en: Lago Alberto 300, Anáhuac I Sección. De las 9:00 a las 13:00 hrs.</p>
<p><b>MAIS del Proyecto: Fase III Be Gr...</b> 18 mar</p> <p>En compromiso con el cuidado del medio ambiente y con el objetivo de prevenir afectaciones a la movilidad vehicular y peatonal, los camiones que salen de la obra transportan su carga cubierta con lonas, lo que permite evitar la caída de materiales y reducir la dispersión de residuos en la vía pública.</p> <p>De manera complementaria, se realiza el lavado de llantas de los vehículos antes de su salida, con el propósito de disminuir la presencia de polvo y tierra en la vía pública, contribuyendo así a mantener condiciones más limpias y seguras para la comunidad y el entorno.</p>	<p><b>MAIS del Proyecto: Fase III Be Gr...</b> 10 mar</p> <p><b>Recolección y valorización selectiva de residuos.</b></p> <p>Para garantizar el adecuado manejo de los residuos generados por las actividades de construcción se realizaron en la empresa constructora BETA-AMSA, asegurando un tratamiento responsable y conforme a las disposiciones vigentes, con el objetivo de reducir el impacto ambiental y contribuir a la gestión integral de los residuos.</p>	<p><b>MAIS del Proyecto: Fase III Be Gr...</b> 7 mar</p> <p>Buen día Vecinas y Vecinos! El Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto: Fase III Be Grand Alto III Polanco, ya se encuentra instalado y se ubica en: Lago Alberto 300, Anáhuac I Sección. De las 9:00 a las 13:00 hrs.</p>
<p><b>MAIS del Proyecto: Fase III Be Gr...</b> 2 mar</p> <p>El Proyecto cuenta con un Programa de Gestión Integral de Residuos generados durante las actividades de obra, que contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brigada exclusiva de limpieza y recolección de residuos en el perímetro del Proyecto.</li> <li>• Separación y valorización selectiva de residuos.</li> <li>• Disponición de depósitos para facilitar la correcta separación.</li> <li>• Traslado de residuos de excavación a la Comarca Sustentable Mexicana, S.A.P.I de C.V. para su adecuado reciclaje.</li> </ul> <p>Con ello, el Proyecto mantiene su compromiso con el cumplimiento ambiental y la comunicación permanente con la comunidad.</p>	<p><b>MAIS del Proyecto: Fase III Be Gr...</b> 24 feb</p> <p><b>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS)</b></p> <p>Como parte del seguimiento al cumplimiento de las medidas de atención social resultantes del Proceso de Consulta Vecinal, informamos a las vecinas y vecinos que el Estudio de Movilidad y el Dictamen de Impacto Urbano se encuentran disponibles para su consulta pública en la página del Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto, en el siguiente enlace: <a href="https://www.mais-fase3-begrandaltopolanco.com/">https://www.mais-fase3-begrandaltopolanco.com/</a></p> <p>Con esto se reafirma la importancia de que la comunidad cuente con información oportuna y permanente. Te invitamos a consultar los documentos y mantenerte informado.</p>	<p><b>MAIS del Proyecto: Fase III Be Gr...</b> 21 feb</p> <p>Buen día Vecinas y Vecinos! El Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto: Fase III Be Grand Alto III Polanco, ya se encuentra instalado y se ubica en: Lago Alberto 300, Anáhuac I Sección. De las 9:00 a las 13:00 hrs.</p>

Publicaciones en redes sociales

Facebook

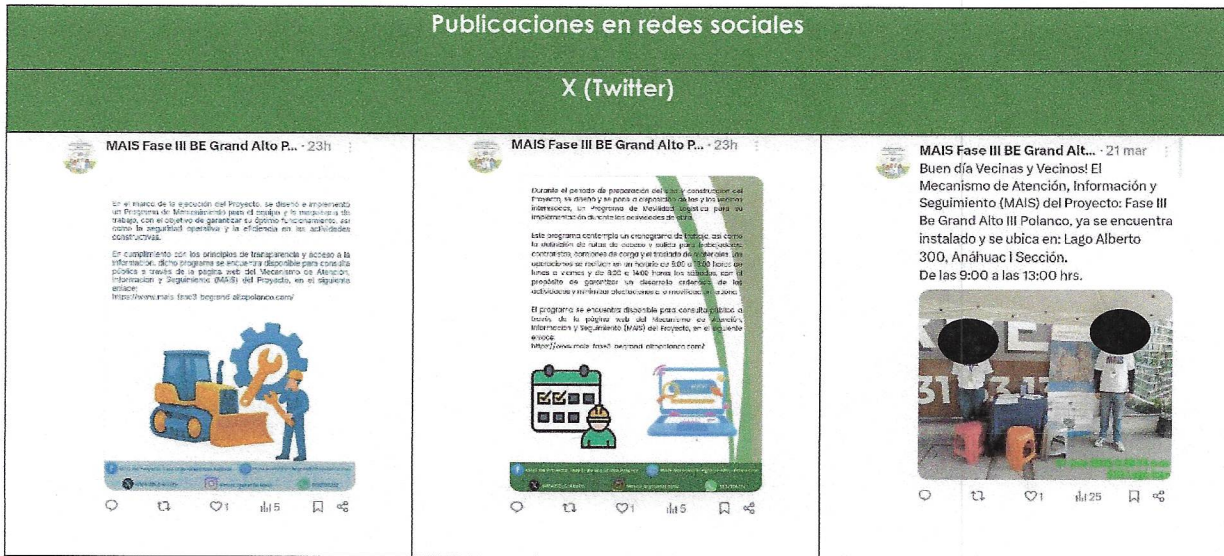
<p><b>MAIS del Proyecto: Fase III Be Gr...</b> 16 feb</p> <p><b>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Fase III Be Grand Alto Polanco</b></p> <p>Durante la etapa de preparación del terreno y construcción, el Proyecto opera con un equipo de limpieza dedicado a la recolección de residuos sólidos en todo el perímetro de trabajo, garantizando orden y cumplimiento normativo. Esta brigada cuenta con los recursos y herramientas necesarias para desempeñar sus funciones de manera eficiente y segura, contribuyendo al buen manejo de los residuos y a un entorno de trabajo responsable.</p>	<p><b>MAIS del Proyecto: Fase III Be Gr...</b> 10 feb</p> <p><b>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Fase III Be Grand Alto Polanco</b></p> <p>Como parte del seguimiento a las medidas de sustentabilidad implementadas en la construcción del Proyecto, se instalaron estaciones para uso del personal de obra que operan mediante el uso de agua tratada.</p> <p>Esta acción contribuye a evitar el consumo de agua potable y fomenta el uso responsable de los recursos hídricos, promoviendo prácticas más concientes con el medio ambiente dentro del desarrollo de las actividades constructivas.</p>	<p><b>MAIS del Proyecto: Fase III Be Gr...</b> 9 feb</p> <p><b>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Fase III BE Grand Alto Polanco</b></p> <p>Pensando en el bienestar del personal, se habilitaron puntos de hidratación con garrafones de agua potable distribuidos en la construcción, promoviendo una hidratación constante durante el trabajo.</p>
<p><b>MAIS del Proyecto: Fase III Be Gr...</b> 7 feb</p> <p>Buen día Vecinas y Vecinos! El Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto: Fase III Be Grand Alto III Polanco, ya se encuentra instalado y se ubica en: Lago Alberto 300, Anáhuac I Sección. De las 9:00 a las 13:00 hrs.</p>	<p><b>MAIS del Proyecto: Fase III Be Gr...</b> 27 ene</p> <p><b>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Fase III BE Grand Alto Polanco</b></p> <p>Para reducir la dispersión de polvo en el suelo y el ambiente, se implementa el lavado de llantas con agua tratada a cada camión que sale de la obra.</p> <p>De manera complementaria, se realiza el lavado de banquetas y arroyo vehicular, manteniendo la vialidad limpia y evitando molestias a peatones y vehículos que transitan por Calzada Mariano Escobedo.</p>	<p><b>MAIS del Proyecto: Fase III Be Gr...</b> 24 ene</p> <p>Buen día Vecinas y Vecinos! El Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto: Fase III Be Grand Alto III Polanco, ya se encuentra instalado y se ubica en: Lago Alberto 300, Anáhuac I Sección. De las 9:00 a las 13:00 hrs.</p>
<p><b>MAIS del Proyecto: Fase III Be Gr...</b> 20 ene</p> <p><b>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Fase III BE Grand Alto Polanco</b></p> <p>En la construcción del Proyecto se contempla el monitoreo constante de las condiciones ambientales, permitiendo una acción oportuna ante cualquier incremento en los niveles de polvo. Al mismo tiempo se implementa riego y humedecimiento de superficies con agua tratada, dando la máxima calidad y el respaldo por el entorno de convivencia en sitios fuertemente poblados para el desarrollo responsable.</p>	<p><b>MAIS del Proyecto: Fase III Be Gr...</b> 13 ene</p> <p><b>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Fase III BE Grand Alto Polanco</b></p> <p>Durante la etapa de preparación del sitio y construcción del Proyecto se establecen y se hacen públicos los procedimientos y los requisitos de contratación, para que las personas habitadoras de áreas del influencia puedan acceder al empleo temporal y permanente que genere el Proyecto, en caso de cumplir con los perfiles requeridos.</p>	<p><b>MAIS del Proyecto: Fase III Be Gr...</b> 19 ene</p> <p>Buen día Vecinas y Vecinos! El Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto: Fase III Be Grand Alto III Polanco, ya se encuentra instalado y se ubica en: Lago Alberto 300, Anáhuac I Sección. De las 9:00 a las 13:00 hrs.</p>

*Handwritten signature and date: 17/1/26*





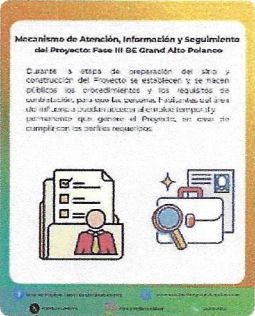




Fuente. Elaboración propia, 2026

Tabla 4. Publicaciones en redes sociales: X (Twitter)



Publicaciones en redes sociales		
X (Twitter)		
<p><b>MAIS Fase III BE Grand Alto... - 18 mar</b></p> <p>En concordancia con el objetivo del medio ambiente y con el objetivo de prevenir afectaciones a la movilidad vehicular y peatonal, los camiones que salen de la zona transportan su carga directamente con losa, se permite evitar la caída de materiales y reducir la generación de residuos en A.Via pública.</p> <p>De manera complementaria, se realiza el evento de limpieza en las inmediaciones de su salida, con el propósito de disminuir la presencia de suciedad y dentro de la ciudad, mejorando así la imagen, combatiendo malos olores, y mejorando para la comunidad y el entorno.</p>	<p><b>MAIS Fase III BE Grand Alto... - 10 mar</b></p> <p><b>Protección y valorización selectiva de residuos</b></p> <p>Para garantizar el correcto manejo de los residuos generados en las actividades de construcción se establecieron los protocolos de protección y valorización selectiva de residuos, así como el uso de recipientes adecuados y separación de los mismos, para garantizar el correcto manejo de los mismos.</p>	<p><b>MAIS Fase III BE Grand Alto... - 07 mar</b></p> <p>Buen día Vecinas y Vecinos! El Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto Fase III Be Grand Alto III Polanco, ya se encuentra instalado y se ubica en Lago Alberto 300, Anáhuac I Sección. De las 9:00 a las 13:00 hrs.</p>
<p><b>MAIS Fase III BE Grand Alto... - 02 mar</b></p> <p>El Proyecto Fase III de Programa de Gestión Integral de Residuos generados durante las actividades de obra, que contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Organización de limpieza y recolección de residuos en el terreno del Proyecto.</li> <li>•Separación y valorización selectiva de residuos.</li> <li>•Realización de acciones para fomentar la correcta separación.</li> <li>•Uso de residuos de construcción en la Construcción Sustentable Ambiental, para lo cual se cuenta con el necesario material.</li> </ul> <p>Donde el proyecto mantiene su compromiso con el medio ambiente urbano y la comunicación permanente con la comunidad.</p>	<p><b>MAIS Fase III BE Grand Alto... - 24 feb</b></p> <p><b>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento MAIS</b></p> <p>Como parte del seguimiento al cumplimiento de los medidas de atención social, resultados del Proceso de Consulta Vecinal, información a las vecinas y vecinos que el Estado de Morelia y el Gobierno del Impulso Urbano se encuentran operando para su consulta pública en la página del Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto, en el siguiente enlace:</p> <p><a href="https://www.mais-fase3-begrandalto.com/">https://www.mais-fase3-begrandalto.com/</a></p> <p>Con esto se refuerza la importancia de que la comunidad cuente con información oportuna y permanente. Le invitamos a consultar los documentos y mantenerse informado.</p>	<p><b>MAIS Fase III BE Grand Alto... - 21 feb</b></p> <p>Buen día Vecinas y Vecinos! El Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto Fase III Be Grand Alto III Polanco, ya se encuentra instalado y se ubica en Lago Alberto 300, Anáhuac I Sección. De las 9:00 a las 13:00 hrs.</p>
<p><b>MAIS Fase III BE Grand Alto... - 16 feb</b></p> <p><b>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto Fase III Be Grand Alto Polanco</b></p> <p>Durante la etapa de preparación del terreno y construcción, el Proyecto cuenta con un equipo de limpieza dedicado a la recolección de residuos sólidos en todo el perímetro de trabajo, garantizando orden y cumplimiento normativo. Bajo criterio de los recursos y herramientas necesarias para desarrollar sus funciones de manera eficiente y segura, contribuyendo al buen manejo de los residuos y a un entorno de trabajo responsable.</p>	<p><b>MAIS Fase III BE Grand Alto... - 10 feb</b></p> <p><b>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto Fase III Be Grand Alto Polanco</b></p> <p>Como parte del seguimiento a las medidas de sustentabilidad implementadas en la construcción del proyecto, se instalaron medidores para uso del personal de obra que operan mediante el uso de tecnología.</p> <p>Esta acción contribuye a evitar el consumo de agua potable y fomentar el uso responsable de los recursos hídricos, promoviendo prácticas más conscientes con el medio ambiente dentro del desarrollo de las actividades constructivas.</p>	<p><b>MAIS Fase III BE Grand Alto... - 09 feb</b></p> <p><b>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto Fase III BE Grand Alto Polanco</b></p> <p>Preocupado en la sostenibilidad del proyecto, se instalaron cinco puntos de hidratación con garantías de agua potable e higiénica en la construcción, promoviendo una hidratación constante durante el trabajo.</p>

Publicaciones en redes sociales		
X (Twitter)		
<p><b>MAIS Fase III BE Grand Alt...</b> · 07 feb</p> <p>Buen día Vecinas y Vecinos! El Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto: Fase III Be Grand Alto III Polanco, ya se encuentra instalado y se ubica en Lago Alberto 300, Anáhuac I Sección. De las 9:00 a las 13:00 hrs.</p> 	<p><b>MAIS Fase III BE Grand Alt...</b> · 27 ene</p> <p><b>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Fase III BE Grand Alto Polanco</b></p> <p>Para reducir la dispersión de los suelos en el suelo y el transporte, se implementa el sistema de flujos con agua tratada a cada estación que sale de la obra.</p> <p>De manera complementaria, se evita el ingreso de tierra extra y se evita el ingreso de vehículos al sitio, así como se evitan las actividades de construcción y mantenimiento que se realicen en el sitio con Camión Escobado.</p> 	<p><b>MAIS Fase III BE Grand Alt...</b> · 24 ene</p> <p>Buen día Vecinas y Vecinos! El Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto: Fase III Be Grand Alto III Polanco, ya se encuentra instalado y se ubica en: Lago Alberto 300, Anáhuac I Sección. De las 9:00 a las 13:00 hrs.</p> 
<p><b>MAIS Fase III BE Grand Alt...</b> · 20 ene</p> <p><b>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Fase III BE Grand Alto Polanco</b></p> <p>En la construcción del Proyecto se contempla el monitoreo constante de las condiciones ambientales, permitiendo una rápida respuesta ante cualquier incidencia que se presente, así como el monitoreo de la salud y la seguridad de los trabajadores, así como el monitoreo de la calidad del agua tratada, desde la estación de flujo y el equipo por el entorno se convierten en pilares fundamentales para el desarrollo o sostenibilidad.</p> 	<p><b>MAIS Fase III BE Grand Alt...</b> · 13 ene</p> <p><b>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Fase III BE Grand Alto Polanco</b></p> <p>Durante la etapa de preparación del sitio y construcción del Proyecto se establecen y se hacen públicos los procedimientos y los requisitos de cumplimiento para cada una de las etapas, así como de instalación y mantenimiento de los equipos y sistemas que generan el Proyecto, así como de cumplimiento con los permisos requeridos.</p> 	<p><b>MAIS Fase III BE Grand Alt...</b> · 10 ene</p> <p>Buen día Vecinas y Vecinos! El Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto: Fase III Be Grand Alto III Polanco, ya se encuentra instalado y se ubica en: Lago Alberto 300, Anáhuac I Sección. De las 9:00 a las 13:00 hrs.</p> 
<p><b>MAIS Fase III BE Grand Alt...</b> · 07 ene</p> <p><b>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Fase III BE Grand Alto Polanco</b></p> <p>Durante el periodo de preparación del sitio y construcción del Proyecto se establecen y se hacen públicos los procedimientos y los requisitos de cumplimiento para cada una de las etapas, así como de instalación y mantenimiento de los equipos y sistemas que generan el Proyecto, así como de cumplimiento con los permisos requeridos.</p> 		

Fuente. Elaboración propia, 2026

Tabla 5. Publicaciones en redes sociales: Instagram

Publicaciones en redes sociales		
Instagram		
<p>En el marco de la ejecución del Proyecto, se diseñó e implementó un Programa de Mantenimiento para el equipo y la maquinaria de trabajo, con el objetivo de garantizar su óptimo funcionamiento, así como la seguridad operativa y la eficiencia en las actividades constructivas.</p> <p>En cumplimiento con los principios de transparencia y acceso a la información, dicho programa se encuentra disponible para consulta pública a través de la página web del Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto, en el siguiente enlace: <a href="https://www.mais-fase3-begrandaltopolanco.com/">https://www.mais-fase3-begrandaltopolanco.com/</a></p>	<p>Durante el periodo de preparación del sitio y construcción del Proyecto, se diseñó y se pone a disposición de las y los vecinos interesados, un Programa de Movilidad logística para su implementación durante las actividades de obra.</p> <p>Este programa contempla un cronograma de trabajo, así como la definición de rutas de acceso y salida para trabajadores, contratistas, camiones de carga y el traslado de materiales. Las operaciones se realizan en un horario de 8:00 a 14:00 horas de lunes a viernes y de 8:00 a 14:00 horas los sábados, con el propósito de garantizar un desarrollo ordenado de las actividades y minimizar afectaciones a la movilidad del zona.</p> <p>El programa se encuentra disponible para consulta pública a través de la página web del Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto, en el siguiente enlace: <a href="https://www.mais-fase3-begrandaltopolanco.com/">https://www.mais-fase3-begrandaltopolanco.com/</a></p>	<p>Ver estadísticas Promocionar publicación</p> <p>mais_begrandaltopol Buen día Vecinos! El Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto, Fase III Be Grand Alto III Polanco, ya se encuentra instalado y se ubica en: Lago Alberto 300, Anáhuac I Sección. De las 9:00 a las 13:00 hrs. menos</p>
<p>En compromiso con el cuidado del medio ambiente y con el objetivo de prevenir afectaciones a la movilidad vehicular y peatonal, los camiones que salen de la obra transportan su carga cubierta con lonas, lo que permite evitar la caída de materiales y reducir la dispersión de residuos en la vía pública.</p> <p>De manera complementaria, se realiza el lavado de llantas de los vehículos antes de su salida, con el propósito de disminuir la presencia de polvo y tierra en la vialidad, contribuyendo así a mantener condiciones más limpias y seguras para la comunidad y el entorno.</p>	<p><b>Recolección y valorización selectiva de residuos.</b></p> <p>Para garantizar el adecuado manejo de los residuos generados por las actividades de construcción, se implementa la recolección de residuos por la empresa especializada BIODAMA, asegurando un tratamiento responsable y conforme a las disposiciones aplicadas, con el objetivo de reducir impactos ambientales y contribuir a una gestión integral de los residuos.</p>	<p>Ver estadísticas Promocionar publicación</p> <p>mais_begrandaltopol Buen día Vecinos! El Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto, Fase III Be Grand Alto III Polanco, ya se encuentra instalado y se ubica en: Lago Alberto 300, Anáhuac I Sección. De las 9:00 a las 13:00 hrs. menos</p>
<p>El Proyecto cuenta con un Programa de Gestión Integral de Residuos generados durante las actividades de obra, que contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Brigada receptiva de limpieza y recolección de residuos en el perímetro del Proyecto.</li> <li>-Separación y valorización selectiva de residuos.</li> <li>-Colectores de desechos para facilitar la correcta separación.</li> <li>-Ente de residuos de inocuidad a la Comarca Cuautémoc, S.A.P. de C.V. para su adecuado reciclaje.</li> </ul> <p>Con ello, el Proyecto mantiene su compromiso con el cumplimiento ambiental y la comunicación permanente con la comunidad.</p>	<p><b>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS)</b></p> <p>Como parte del seguimiento al cumplimiento de las medidas de atención social resultantes del Proceso de Consulta Vecinal, informamos a las vecinas y vecinos que el Estudio de Movilidad y el Diagnóstico de Impacto Urbano se encuentran disponibles para su consulta pública en la página del Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto, en el siguiente enlace: <a href="https://www.mais-fase3-begrandaltopolanco.com/">https://www.mais-fase3-begrandaltopolanco.com/</a></p> <p>Con esto se reitera la importancia de que la comunidad cuente con información oportuna y permanente. Te invitamos a consultar los documentos y mantenerte informado.</p>	<p>Ver estadísticas Promocionar publicación</p> <p>mais_begrandaltopol Buen día Vecinos! El Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto, Fase III Be Grand Alto III Polanco, ya se encuentra instalado y se ubica en: Lago Alberto 300, Anáhuac I Sección. De las 9:00 a las 13:00 hrs. menos</p>

**Publicaciones en redes sociales**

**Instagram**

**Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Fase III Be Grand Alto Polanco**

Durante la etapa de preparación del terreno y construcción, el Proyecto opera con un equipo de limpieza dedicado a la recolección de residuos sólidos en todo el perímetro de trabajo, garantizando orden y cumplimiento normativo. Esta brigada cuenta con los recursos y herramientas necesarios para desempeñar sus funciones de manera eficiente y segura, contribuyendo al buen manejo de los residuos y a un entorno de trabajo responsable.

**Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Fase III Be Grand Alto Polanco**

Como parte del seguimiento a las medidas de sustentabilidad implementadas en la construcción del Proyecto, se instalaron sanitarios para uso del personal de obra que operan mediante el uso de agua tratada.

Esta acción contribuye a evitar el consumo de agua potable y fomenta el uso responsable de los recursos hídricos, promoviendo prácticas más conscientes con el medio ambiente dentro del desarrollo de las actividades constructivas.

**Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Fase III Be Grand Alto Polanco**

Pensando en el bienestar del personal, se habilitaron puntos de hidratación con garrafones de agua potable distribuidos en la construcción, promoviendo una hidratación constante durante el trabajo.

**Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Fase III Be Grand Alto Polanco**

Para reducir la dispersión de polvo en el suelo y el ambiente, se implementa el lavado de llantas con agua tratada a cada camión que sale de la obra.

De manera complementaria, se realiza el lavado de banquetas y arroyo vehicular, manteniendo la vialidad limpia y evitando afectaciones a peatones y vehículos que transitan por Calzada Mariano Escobedo.

**Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Fase III Be Grand Alto Polanco**

Buen día Vecinas y Vecinos! El Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto: Fase III Be Grand Alto III Polanco, ya se encuentra instalado y se ubica en: Lago Alberto 300, Anáhuac I Sección. De las 9:00 a las 13:00 hrs. menos

**Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Fase III Be Grand Alto Polanco**

En la construcción del Proyecto se contempla el monitoreo constante de las condiciones ambientales, permitiendo una rápida respuesta ante cualquier incremento en los niveles de polvo. Al mismo tiempo se implementa riego y humedecimiento de superficies con agua tratada, desde la sustentabilidad y el respeto por el entorno se convierten en pilares fundamentales para el desarrollo responsable.

**Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Fase III Be Grand Alto Polanco**

Durante la etapa de preparación del sitio y construcción del Proyecto se establecen y se hacen públicos los procedimientos y los requisitos de contratación, para que las personas habitantes del área del influencia puedan acceder al empleo temporal y permanente que genere el Proyecto, en caso de cumplir con los perfiles requeridos.

**Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Fase III Be Grand Alto Polanco**

Buen día Vecinas y Vecinos! El Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto: Fase III Be Grand Alto III Polanco, ya se encuentra instalado y se ubica en: Lago Alberto 300, Anáhuac I Sección. De las 9:00 a las 13:00 hrs. menos

*[Handwritten signature]*



Fuente. Elaboración propia, 2026

A continuación, se muestra el alcance y comportamiento que han tenido las publicaciones en las tres redes sociales. Cabe destacar que, al tratarse de perfiles profesionales, cada plataforma proporciona estadísticas detalladas y precisas según los rangos de fechas previamente establecidos.

**Tabla 6. Comportamiento redes sociales**

Red social	Publicaciones realizadas	Alcance de publicaciones	Interacción con publicaciones	Interacción con el contenido	Me gusta	Visitas al perfil	Seguidores
Facebook	19	302	60	65	71	40	18
X (Twitter)	19	603	57	70	19	63	13
Instagram	19	184	53	33	78	30	25
Totales	57	1,089	170	168	168	133	54

Fuente. Elaboración propia, 2026.

Las publicaciones realizadas, tuvieron un alcance de 1,089 usuarios, de las que 168 interactuaron con el contenido. En total, a través de las tres plataformas se acumularon 168 “me gusta”.



En cuanto a las visitas a las páginas, se realizaron 133 visitas al perfil, en donde se encuentra disponible el enlace al sitio web, así como las demás infografías de las medidas resultantes del Proceso de Consulta Vecinal.

Durante este periodo, no se recibieron mensajes en redes sociales ni correos electrónicos.

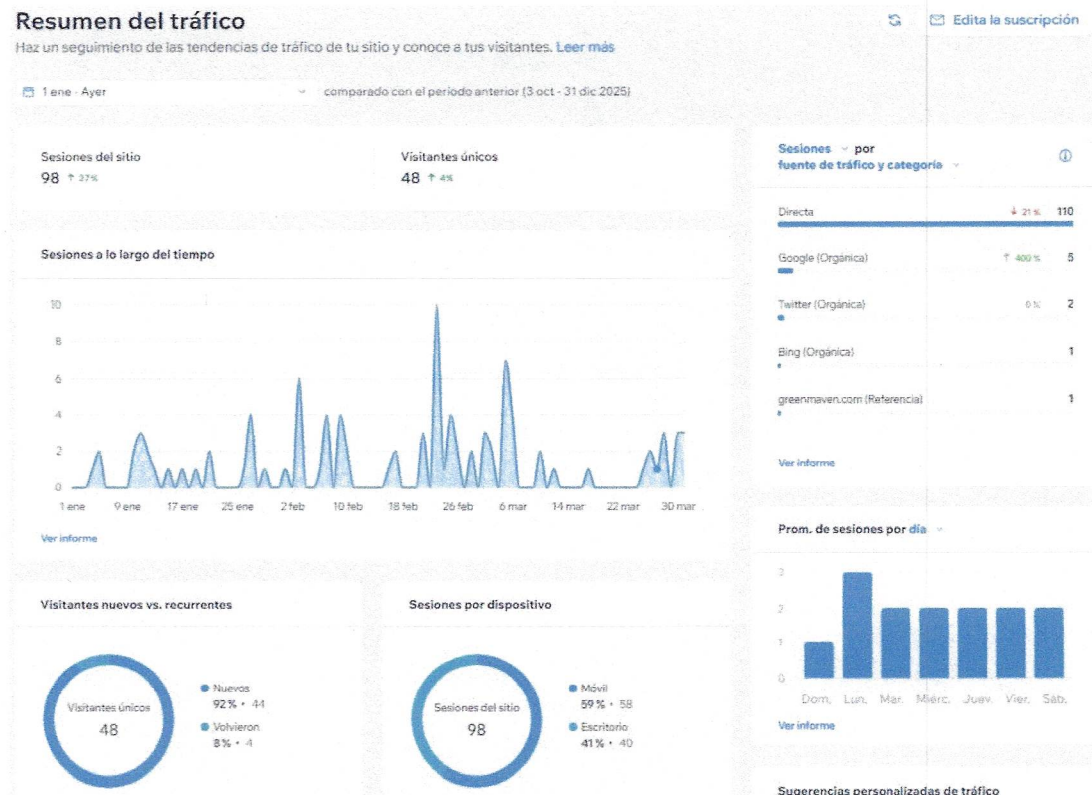
### Página web

Durante el periodo del 01 de enero al 31 de marzo de 2026, la página web del Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) tuvo 98 visitas.

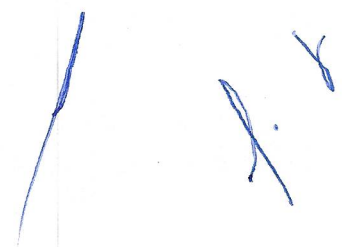
El dispositivo en el que más accedieron al sitio fue a través de un dispositivo móvil con el 59% (58) y el 41% (40) lo hizo a través de computadoras de escritorio.

Durante este periodo, no se recibieron participaciones en el apartado de contacto del sitio web.

Imagen 11. Resumen del tráfico, sitio web



Fuente. Elaboración propia, 2026.



### Seguimiento en redes sociales

Durante los meses de enero a marzo se realizó un seguimiento en redes sociales con la finalidad de investigar si se habían realizado menciones respecto al Proyecto o al Promoviente. Se encontraron publicaciones activas durante el mes de marzo, la cuales corresponden a una declaración realizada por el alcalde de Miguel Hidalgo, Mauricio Tabe, sobre el proyecto.

**Tabla 7. Seguimiento en redes sociales**

Publicaciones realizadas en redes sociales						
Fecha de Publicación	Perfil/Cuenta identificada	Número de Seguidores	Publicación	Postura frente al Proyecto	Enlace de publicación	Red Social
2 de marzo de 2026	[Redacted]	7270		Desacuerdo	<a href="https://x.com/Johaniss/sfatus/2028543867486626048">https://x.com/Johaniss/sfatus/2028543867486626048</a>	X

*[Handwritten signature]*

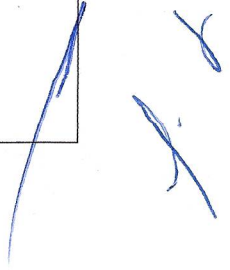
Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento  
 óto Informe trimestral enero-marzo 2026  
**Proyecto BE Grand Alto Polanco – Fase III**

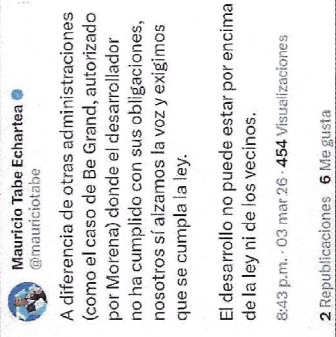
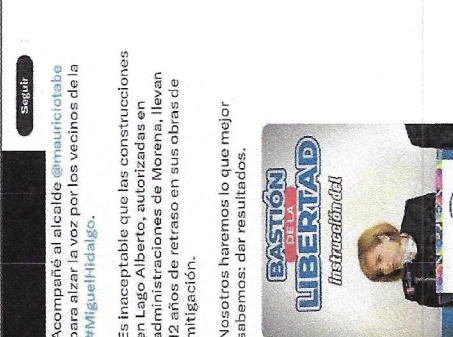


Publicaciones realizadas en redes sociales						
Fecha de Publicación	Perfil/Cuenta identificada	Número de Seguidores	Publicación	Postura frente al Proyecto	Enlace de publicación	Red Social
2 de marzo de 2026	Alcaldía Miguel Hidalgo  @AlcaldiaMHmx	127,3 mil	<p><b>Alcaldía Miguel H...</b> @AlcaldiaMHmx</p> <p>El alcalde @mauricioTabe alza la voz y hace un llamado al desarrollador de Be Grand en Lago Alberto 300, que cuenta con más de mil 800 viviendas, para realizar las obras de mitigación de repavimentación en Lago Alberto, Lago Iseo, Lago Xochimilco, además de realizar la construcción de cruces seguros y reiluminar la zona.</p>  <p>12:40 p.m. · 02 mar 26 · 380 Visualizaciones</p>	Desacuerdo	<a href="https://x.com/AlcaldiaMHmx/status/2028541070074683618">https://x.com/AlcaldiaMHmx/status/2028541070074683618</a>	X
2 de marzo de 2026	[Redacted]	364,1 mil	<p>[Redacted]</p> <p>El alcalde de Miguel Hidalgo, Mauricio Tabé, acusó a una empresa de incumplir desde 2012 las medidas de mitigación por la construcción del conjunto habitacional de 4 torres, con mil 865 departamentos, ubicado la colonia Anáhuac.</p> <p>Escúchamos en #HeartRadio</p> <p>RV</p> <p>8:45 p.m. · 02 mar 26 · 563 Visualizaciones</p>	Neutral	<a href="https://x.com/889Noticias/status/2028662898013433955">https://x.com/889Noticias/status/2028662898013433955</a>	X

*[Handwritten signature]*

Publicaciones realizadas en redes sociales						
Fecha de Publicación	Perfil/Cuenta identificada	Número de Seguidores	Publicación	Postura frente al Proyecto	Enlace de publicación	Red Social
2 de marzo de 2026	Mauricio Tabe Echartea @mauriciotabe	67,3 mil	 <p>Mauricio Tabe Echartea @mauriciotabe En Miguel Hidalgo, cuando un desarrollador construye debe cumplir con obras para compensar el impacto urbano.  Durante el gobierno de Morena se autorizó Be Grand en Anáhuac y siguen pendientes obras como repavimentación y reiluminación.  Nosotros sí vigilamos que cumplan con sus obligaciones. Defendemos el patrimonio de nuestras vecinas y vecinos: desarrollo sí, pero con orden y cumpliendo la ley.</p>	Desacuerdo	<a href="https://x.com/mauriciotabe/status/2028599127639048503">https://x.com/mauriciotabe/status/2028599127639048503</a>	X
3 de marzo de 2026	Mauricio Tabe Echartea @mauriciotabe	67,3 mil	 <p>Mauricio Tabe Echartea @mauriciotabe Si un desarrollador construye en Miguel Hidalgo, tiene que cumplir con obras para mitigar el impacto urbano.  No es opcional ni es un invento: es la ley.  Vi hilo sobre qué pasó con Be Grand en Lago Alberto, autorizado por Morena.</p>	Desacuerdo	<a href="https://x.com/mauriciotabe/status/2028966887896264796">https://x.com/mauriciotabe/status/2028966887896264796</a>	X



Publicaciones realizadas en redes sociales						
Fecha de Publicación	Perfil/Cuenta Identificada	Número de Seguidores	Publicación	Postura frente al Proyecto	Enlace de publicación	Red Social
3 de marzo de 2026	Mauricio Tabe Echartea @mauriciotabe	67,3 mil	 <p>Mauricio Tabe Echartea @mauriciotabe</p> <p>A diferencia de otras administraciones (como el caso de Be Grand, autorizado por Morena) donde el desarrollador no ha cumplido con sus obligaciones, nosotros sí alzamos la voz y exigimos que se cumpla la ley.</p> <p>El desarrollo no puede estar por encima de la ley ni de los vecinos.</p> <p>8:43 p.m. · 03 mar 26 · 454 Visualizaciones</p> <p>2 Replicaciones 6 Me gusta</p>	Desacuerdo	<a href="https://x.com/mauriciotabe/status/2029024944760242595">https://x.com/mauriciotabe/status/2029024944760242595</a>	X
3 de marzo de 2026	[Redacted]	20,8 mil	 <p>[Redacted]</p> <p>Acompañé al alcalde @mauriciotabe para alzar la voz por los vecinos de la #MiguelHidalgo.</p> <p>Es inaceptable que las construcciones en Lago Alberto, autorizadas en administraciones de Morena, lleven 12 años de retraso en sus obras de mitigación.</p> <p>Nosotros haremos lo que mejor sabemos: dar resultados.</p> 	Desacuerdo	<a href="https://x.com/gabysalido/status/2028949414274863345">https://x.com/gabysalido/status/2028949414274863345</a>	X

Fuente. Elaboración propia, 2026

Así mismo, se identificaron las siguientes publicaciones relacionadas con el proyecto, realizadas en periódicos.

**Tabla 8. Seguimiento en periódicos**

Publicaciones realizadas en periódicos				
Fecha de Publicación	Nombre de persona que publica nota	Postura frente al Proyecto	Enlace de publicación	Medio de publicación
2 de marzo de 2026	[REDACTED]	Neutral	<a href="https://www.eluniversal.com.mx/metropoli/mauricio-tabe-acusa-incumplimiento-de-be-grand-en-lago-alberto-300-advierte-que-negara-permisos-de-uso/">https://www.eluniversal.com.mx/metropoli/mauricio-tabe-acusa-incumplimiento-de-be-grand-en-lago-alberto-300-advierte-que-negara-permisos-de-uso/</a>	El Universal
2 de marzo de 2026	[REDACTED]	Neutral	<a href="https://ovaciones.com/tabe-denuncia-que-megadesarrollo-en-lago-alberto-300-fue-autorizado-sin-exigir-mitigaciones/">https://ovaciones.com/tabe-denuncia-que-megadesarrollo-en-lago-alberto-300-fue-autorizado-sin-exigir-mitigaciones/</a>	Ovaciones
3 de marzo de 2026	[REDACTED]	Neutral	<a href="https://www.pressreader.com/mexico/el-independente/20260303/281801405450817">https://www.pressreader.com/mexico/el-independente/20260303/281801405450817</a>	Pressreader
3 de marzo de 2026	[REDACTED]	Neutral	<a href="https://www.eluniversal.com.mx/metropoli/tabe-exige-cumplimiento-de-medidas-de-mitigacion/">https://www.eluniversal.com.mx/metropoli/tabe-exige-cumplimiento-de-medidas-de-mitigacion/</a>	El Universal
5 de marzo de 2026	Anónimo	Neutral	<a href="https://www.milenio.com/estados/alcalde-tabe-exige-regular-desarrolladores-obras-mh">https://www.milenio.com/estados/alcalde-tabe-exige-regular-desarrolladores-obras-mh</a>	MILENIO

Fuente: Elaboración propia, 2026



## Estatus de cumplimiento de las medidas

A continuación, se detalla el estatus de cumplimiento de las medidas resultantes del Proceso de Consulta Vecinal Fase III BE Grand Alt Polanco.

### 1. Prevención

No	Medida	Periodo de ejecución	Estatus de cumplimiento	Evidencia
1	Diseñar y operar, a través de un tercero especializado, un Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento de las medidas que deberá implementar el promovente como resultado de los temas más relevantes del Proceso de Consulta Vecinal, que contemple por lo menos un módulo informativo para atención inmediata de quejas e inquietudes, y sitio web; entregando informes trimestrales a la Dirección General de Evaluación de Impacto y Regulación Ambiental sobre la operación de dicho mecanismo.	A más tardar 30 días hábiles posteriores a la notificación de la Resolución Administrativa.	En operación a partir del 1 de octubre de 2024: operación de página web y redes sociales.  El módulo comenzó operaciones el 25 de enero de 2025.  Durante el trimestre a reportar, el módulo se instaló durante cinco ocasiones en Lago Alberto.	 



No	Medida	Periodo de ejecución	Estatus de cumplimiento	Evidencia
2	<p>Informar oportuna y detalladamente a los vecinos del área de influencia, a través del Mecanismo de Información, Atención y Seguimiento, las actividades de afectación de arbolado y área verde, así como la restitución conforme a la normatividad aplicable, previo a su ejecución.</p>	<p>Preparación del sitio y Construcción</p>	<p><b>Durante el periodo que se reporta en el presente informe, el promovente no ha compartido avances adicionales relacionados con esta medida, por lo que se mantiene la misma situación previamente reportada, sin cambios ni progreso registrado.</b></p>	<p><b>Sin evidencia</b></p>
3	<p>Diseñar y poner a disposición de los vecinos interesados un programa de movilidad logística a implementar durante las actividades de obra, que incluya un cronograma de trabajo, rutas de acceso y salida de</p>	<p>Preparación del sitio y Construcción</p>	<p>El cronograma de trabajo correspondiente a la torre 5 se encuentra disponible en el sitio web del MAIS.</p>	<p><b>Otros estudios</b></p> <p>Para el desarrollo del proyecto Fase III BE Grand Alto Polanco y en cumplimiento de las medidas dadas por el Resolutorio Administrativo con No. de Folio SEDEMA/DGE/BA/05734/2024, en esta sección se presentan los estudios de mantenimiento de maquinaria.</p> <p>El material mostrado en esta sección es una versión de consulta al público. Los documentos que se muestran en este apartado contienen datos sensibles para contralores de conformidad con el marco legal, motivo por el cual se encuentran tachados.</p>

*[Handwritten signature]*

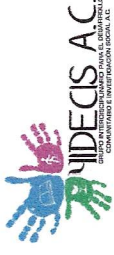
No	Medida	Periodo de ejecución	Estatus de cumplimiento	Evidencia
	trabajadores, contratistas, camioneros de carga y traslado de materiales de 8:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y de 8:00 a 14:00 horas los sábados; e implementación de señalizaciones preventivas, restrictivas y disposición de personal banderero		Programa de movilidad logística disponible en el sitio web e informado por las redes sociales del MAIS, el 31 de marzo de 2026.	
			Disposición de personal banderero.	


No	Medida	Periodo de ejecución	Estatus de cumplimiento	Evidencia
4	<p>Informar detallada y oportunamente a los vecinos interesados, a través de un Mecanismo de Información, Atención y Seguimiento, sobre los temas de mayor interés identificados durante el Proceso de Consulta Vecinal, sobre las medidas de cumplimiento obligatorio, en específico lo relacionado a:</p>	<p>Preparación del sitio y Construcción</p>	<p>A partir del siguiente informe y las infografías realizadas se ha cumplido con evidencia de los siguientes criterios.</p>	<p>Evidencia fotográfica e infografías difundidas por redes sociales.</p>
	<p>Criterios de sustentabilidad.</p>	<p>Preparación del sitio y Construcción</p>	<p>1. Criterios de sustentabilidad:                      Entre las buenas prácticas se encuentra con el cumplimiento de los sanitarios para el uso de los trabajadores en obra.                       Lo anterior, se informó por medio de una infografía el 10 de febrero de 2026.</p>	<p><b>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Fase III Be Grand Alto Polanco</b></p> <p>Como parte del seguimiento a las medidas de sustentabilidad implementadas en la construcción del Proyecto, se iniciaron acciones para que el personal de obra que operan mediante el uso de agua tratada.</p> <p>Esta acción contribuye a evitar el consumo de agua potable y fomenta el uso responsable de los recursos hídricos, promoviendo prácticas más conscientes con el medio ambiente dentro del desarrollo de las actividades constructivas.</p>

No	Medida	Periodo de ejecución	Estatus de cumplimiento	Evidencia
			<p>Se instalaron barreras acústicas para reducir la propagación de emisiones sonoras, lo cual fue difundido y reportado el informe anterior (octubre-diciembre 2025).</p>	<p>Revisar informe trimestral correspondiente a octubre-diciembre de 2025.</p>
	<p>Monitoreo de ruido y polvo.</p>	<p>Preparación del sitio y Construcción</p>	<p>Por otra parte, se difundió evidencia fotográfica sobre los camiones cubiertos y el lavado de superficies para evitar partículas contaminantes. Lo anterior fue compartido en diversas ocasiones por las redes sociales correspondientes.</p>	<p><b>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Fase III BE Grand Alto Polanco</b></p> <p>Para reducir la dispersión de polvo en el suelo y el ambiente, se implementa el lavado de llantas con agua tratada a cada camión que sale de la obra.</p> <p>De manera complementaria, se realiza el lavado de banquetas y arroyo vehicular, manteniendo la vialidad limpia y evitando afectaciones a peatones y vehículos que transitan por Calzada Mariano Escobedo.</p>





*[Handwritten signature]*

Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento  
 6to Informe trimestral enero-marzo 2026  
**Proyecto BE Grand Alto Polanco – Fase III**



No	Medida	Período de ejecución	Estatus de cumplimiento	Evidencia
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operación del sistema de captación de agua pluvial y la planta de tratamiento de aguas residuales.</li> </ul>	Preparación del sitio y Construcción	<p><b>Esta medida se realizará conforme al avance del proyecto.</b></p>	<p><b>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Fase III BE Grand Alto Polanco</b></p> <p>En la construcción del Proyecto se contempla el monitoreo constante de las condiciones ambientales, permitiendo una rápida respuesta ante cualquier incremento en los niveles de polvo. Al mismo tiempo se implementa riego y humedecimiento de superficies con agua tratada, donde la sostenibilidad y el respeto por el entorno se convierten en pilares fundamentales para el desarrollo responsable.</p>  <p> <a href="#">Facebook</a>   <a href="#">Instagram</a>   <a href="#">Twitter</a>   <a href="#">LinkedIn</a>   <a href="#">YouTube</a>   <a href="#">WhatsApp</a>   <a href="#">Email</a>   <a href="#">Web</a>   <a href="#">Phone</a>   <a href="#">Address</a>   <a href="#">Map</a>   <a href="#">QR</a>   <a href="#">Social</a>   <a href="#">Share</a>   <a href="#">Print</a>   <a href="#">Download</a>   <a href="#">Close</a> </p>

*[Handwritten signature]*

No	Medida	Periodo de ejecución	Estatus de cumplimiento	Evidencia
	<p>Programa de mantenimiento a equipo y maquinaria de trabajo.</p>	<p>Preparación del sitio y Construcción</p>	<p>El programa de mantenimiento a equipos y maquinaria se encuentra disponible en el sitio web y fue informado a través de las redes sociales del MAIS el 31 de enero de 2026.</p>	<p><b>Otros estudios</b></p> <p>Para el desarrollo del proyecto Fase III BE Grand Alto Polanco y en cumplimiento de las medidas derivadas del Resoluto Administrativo con No. de Folio BEDEMA/DGERA/DEBARI/057/24/2024, en esta sección se presentarán los estudios de mantenimiento de maquinaria.</p> <p>El material mostrado en esta sección es una versión de consulta al público.</p> <p>Los documentos que se muestran en este apartado contienen datos personales que son resúmenes de <b>Contenido de forma de acceso restringido</b> motivo por el que se encuentran redactados.</p>   <p>En el marco de la ejecución del Proyecto, se diseñó e implementó un Programa de Mantenimiento para el equipo y la maquinaria de trabajo, con el objetivo de garantizar su óptimo funcionamiento, así como la seguridad operativa y la eficiencia en las actividades constructivas.</p> <p>En cumplimiento con los principios de transparencia y acceso a la información, dicho programa se encuentra disponible para consulta pública a través de la página web del Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto, en el siguiente enlace:  <a href="https://www.mais-fase3-begrand-altopolanco.com/">https://www.mais-fase3-begrand-altopolanco.com/</a></p>  

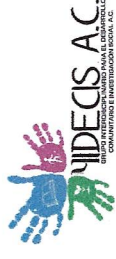
Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento  
 6to Informe trimestral enero-marzo 2026  
**Proyecto BE Grand Alto Polanco – Fase III**



No	Medida	Periodo de ejecución	Estatus de cumplimiento	Evidencia
	<p>Programa de restitución de arbolado y áreas verdes.</p>	<p>Preparación del sitio y Construcción</p>	<p><b>Durante el periodo que se reporta en el presente informe, el promovente no ha compartido avances adicionales relacionados con esta medida, por lo que se mantiene la misma situación previamente reportada, sin cambios ni progreso registrado.</b></p>	<p><b>Sin evidencia</b></p>
5	<p>Informar detallada y oportunamente a los vecinos interesados, a través de un Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento, sobre los temas de mayor interés identificados durante el Proceso de Consulta Vecinal, sobre las medidas de cumplimiento obligatorio, con respecto a un programa de gestión integral de residuos por las actividades de obra, en específico lo relacionado a:</p>		<p>Preparación del sitio y Construcción</p>	

No	Medida	Periodo de ejecución	Estatus de cumplimiento	Evidencia
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disposición de una brigada exclusiva de limpieza y recolección de residuos sólidos a lo largo del perímetro del Proyecto.</li> </ul>	Preparación del sitio y Construcción	Se cuenta con una brigada de limpieza en las inmediaciones del Proyecto.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recolección y valorización selectiva de residuos.</li> </ul>	Preparación del sitio y Construcción	Se realiza la recolección y valoración de residuos y estos se depositan en tambo debidamente identificados para su separación y son recolectados por la empresa especializada Biokarma.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colocación de depósitos para la separación de residuos.</li> </ul>		Se publicó una infografía al respecto el	

Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento  
 6to Informe trimestral enero-marzo 2026  
**Proyecto BE Grand Alto Polanco – Fase III**




No	Medida	Periodo de ejecución	Estatus de cumplimiento	Evidencia
			10 de marzo de 2026 en las redes sociales del MAIS.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disposición de residuos de excavación a la Planta de Reciclaje "Concretos Sustentables Mexicanos, S.A.P.I. de C.V."</li> </ul>	Preparación del sitio y Construcción	Cumplido y reportado en el informe anterior (octubre-diciembre 2025.)	Revisar informe trimestral correspondiente a octubre-diciembre de 2025.
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disposición de residuos de poda y rastro de arbolado al vivero Nezahualcóyotl para su tratamiento y producción de mulch.</li> </ul>	Preparación del sitio y Construcción	Cumplido y reportado en el informe anterior (octubre-diciembre 2025.)	Revisar informe trimestral correspondiente a octubre-diciembre de 2025.
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convocar a vecinas y vecinos interesados, a través del Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento, a una reunión informativa que atienda inquietudes vecinales sobre la plusvalía en el área de influencia social.</li> </ul>	Preparación del sitio y Construcción	<b>Pendiente de realizar</b>	<b>Sin evidencia</b>

*[Handwritten signature]*

**2. Mitigación**

No	Medida	Periodo de ejecución	Estatus de cumplimiento	Evidencia
1	Realizar la construcción de un tapial en el perímetro del Proyecto con el fin de que funja como barrera para reducir la propagación de las emisiones sonoras a nivel de banqueta	Preparación del sitio y Construcción	Cumplido y reportado en el informe anterior (octubre-diciembre 2025.)	Revisar informe trimestral correspondiente a octubre-diciembre de 2025.
2	Poner a disposición de las personas interesadas, a través del sitio web del Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento, la información referente a la facilidad hídrica, el estudio de movilidad, y el Dictamen de Impacto Urbano referente al Proyecto	Preparación del sitio y Construcción	El dictamen de Estudio de Impacto Urbano y otros estudios urbanos relevantes se encuentran disponibles en la página web.  El 24 de febrero de 2026 se difundió la información de este, a través de las redes sociales del MAIS.	<p><b>Estudios y Autorizaciones del Proyecto</b></p> <p>Para el desarrollo del proyecto Fase III BE Grand Alto Polanco se deberá contar con las licencias, autorizaciones, permisos y vistos buenos necesarios, previo al inicio de obra.</p> <p>El material mostrado en esta sección, es una versión de consulta al público. Los documentos que se muestran en este apartado contienen datos personales que son tratados de conformidad con el marco aplicable, motivo por el que se encuentran testados.</p>

*[Handwritten signature]*

No	Medida	Periodo de ejecución	Estatus de cumplimiento	Evidencia
3	Disposición de personal y equipo para limpieza y barrido de áreas comunes y públicas en las inmediaciones del Proyecto. Los procedimientos y programación de estas tareas se incluirán en el sistema de manejo interno de residuos.	Operación y mantenimiento	No aplica en la etapa del proyecto del presente reporte.	<p><b>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS)</b></p> <p>Como parte del seguimiento al cumplimiento de las medidas de atención social resultantes del Proceso de Consulta Vecinal, informamos a las vecinas y vecinos que el Estudio de Movilidad y el Dictamen de Impacto Urbano se encuentran disponibles para su consulta pública en la página del Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto, en el siguiente enlace:</p> <p><a href="https://www.mais-fase3-begradaltopolanco.com/">https://www.mais-fase3-begradaltopolanco.com/</a></p> <p>Con esto se reitera la importancia de que la comunidad cuente con información oportuna y permanente. Te invitamos a consultar los documentos y mantenerte informado.</p>  <p style="text-align: right;"><b>No aplica</b></p>

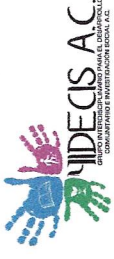
*[Handwritten signature]*

3. Ampliación

Nº	Medida	Periodo de ejecución	Estatus de cumplimiento	Evidencia
1	Establecer y hacer público el procedimiento y los requisitos de contratación, para que las personas habitantes del área de influencia puedan acceder al empleo temporal y permanente que genere el Proyecto, de cumplir con los perfiles requeridos	Todas las etapas	De manera periódica, se difunden los requisitos de contratación local en las redes sociales del Mecanismo.	<p>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Fase III BE Grand Alto Polanco</p> <p>Durante la etapa de preparación del sitio y construcción del Proyecto se establecen y se hacen públicos los procedimientos y los requisitos de contratación, para que las personas habitantes del área de influencia puedan acceder al empleo temporal y permanente que genere el Proyecto, en caso de cumplir con los perfiles requeridos.</p>

4. Compensación

Nº	Medida	Periodo de ejecución	Estatus de cumplimiento	Evidencia
1	Priorizar la restitución física por afectación de arbolado y área verde, dentro del área de influencia del Proyecto, e incorporar la opinión de las vecinas y vecinos interesados en la elección de sitios para plantación de arbolado, creación, generación y/o rehabilitación de área verde.	Preparación del sitio y Construcción	<b>Durante el periodo que se reporta en el presente informe, el promovente no ha compartido avances adicionales relacionados con esta medida, por lo que</b>	<b>Sin evidencia</b>



	<p><b>se mantiene la misma situación previamente reportada, sin cambios ni progreso registrado.</b></p>		
<p>2</p>	<p>No aplica en la etapa del proyecto del presente reporte.</p>	<p>Operación y mantenimiento</p>	<p>Informar detallada y oportunamente a los vecinos interesados, a través de un Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento sobre los temas resultantes del Proceso de Consulta Vecinal durante la etapa de operación y mantenimiento del proyecto, en específico lo relacionado al programa de movilidad logística que contemple señalización preventiva y restrictiva sobre calles aledañas al estacionamiento del Proyecto; dotación de agua tratada para consumo del Proyecto y cisterna tanque de formentas.</p>

## Conclusiones y recomendaciones

El Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento cumple con brindar información a partir de medios digitales como el sitio web y las redes sociales, así como mediante el personal en sitio tanto en el Módulo Informativo y de Atención en los sábados establecidos, como con presencia en el Proyecto durante la semana.

Por otra parte, se da seguimiento a las medidas en sitio mediante la solicitud de evidencia al Promovente, así como a través del levantamiento de información por parte del propio personal consultor, la cual se utiliza para la elaboración del presente reporte y de las infografías que se publican semanalmente en redes sociales y en el sitio web. Estos materiales informativos, en conjunto con la información disponible en el sitio web, fortalecen el cumplimiento del MAIS al hacer pública la información relacionada con las medidas ambientales y el cumplimiento normativo, contribuyendo así al cumplimiento de las medidas sociales.

No obstante, para continuar con la elaboración de materiales informativos adecuados tanto para redes sociales como para el sitio web y el módulo informativo, es indispensable contar con información actualizada por parte del Promovente. En este sentido, resulta necesario que el Promovente proporcione información actualizada específicamente en materia de arbolado, a fin de asegurar una adecuada comunicación sobre el cumplimiento de estas medidas.

Asimismo, es necesario que se atienda la situación de la parada de autobús ubicada sobre la Calzada Mariano Escobedo, la cual presenta afectaciones derivadas de los trabajos de obra y ha sido señalada de manera reiterada por la ciudadanía como un punto de riesgo.

Por lo anterior, se recomienda continuar y fortalecer la comunicación entre el Promovente y la consultora, con la finalidad de que la información se socialice de manera oportuna para el conocimiento de las y los vecinos, así como de cualquier persona interesada.



## Anexos

### Anexo 1. Registros de participantes en el módulo informativo

Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto:  
 Fase III BE Grand Alto Polanco

**Lista de asistentes**

Actividad: Módulo Informativo y de Atención      Lugar: Lago Alberto 300, Anáhuac I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX      Fecha: 21 febrero 2025

Nombre	Alcaldía	Colonia de residencia	En esta zona usted trabaja, vive, estudia, practica algún deporte, otro (especificar)	Datos de contacto	
				Teléfono	Correo electrónico
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Para cualquier duda o aclaración, por favor contactar a través de WhatsApp: 5637966292. Aviso de privacidad simplificado general: El consultor es responsable del tratamiento de sus datos personales, el uso que se les da a los mismos y de su protección. Serán utilizados con fines informativos y de divulgación, llevar controles de asistencia a las actividades del Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento, estadísticas, de evaluación, envío de información y comunicación sobre las acciones que se realizan y temas de interés general relacionados con las actividades del Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento.

Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto:  
 Fase III BE Grand Alto Polanco

**Lista de asistentes**

Actividad: Módulo Informativo y de Atención      Lugar: Lago Alberto 300, Anáhuac I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX      Fecha:

Nombre	Alcaldía	Colonia de residencia	En esta zona usted trabaja, vive, estudia, practica algún deporte, otro (especificar)	Datos de contacto	
				Teléfono	Correo electrónico
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Para cualquier duda o aclaración, por favor contactar a través de WhatsApp: 5637966292. Aviso de privacidad simplificado general: El consultor es responsable del tratamiento de sus datos personales, el uso que se les da a los mismos y de su protección. Serán utilizados con fines informativos y de divulgación, llevar controles de asistencia a las actividades del Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento, estadísticas, de evaluación, envío de información y comunicación sobre las acciones que se realizan y temas de interés general relacionados con las actividades del Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento.

21 feb 2025 12:08:39 p.m.  
532 Lago Iseo



Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto Fase III BE Grand Alto Polanco



### Asistentes no registrados

Actividad: Módulo informativo y de atención del Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS).

Lugar: Lago Alberto 300, Anáhuac I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX

Fecha	Asistentes no registrados		Total de personas atendidas
	Hombres	Mujeres	
24-01-26	2	0	2
07-02-26	0	3	3
21-02-26	3	1	4
07-03-26	0	2	2

**Aviso de privacidad simplificado general:** El consultor es responsable del tratamiento de sus datos personales, el uso que se les dé a los mismos y de su protección. Serán utilizados con fines informativos y de divulgación, llevar controles de asistencia a las actividades del Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento, estadísticos, de evaluación, envío de información y comunicación sobre las acciones que se realizan y temas de interés general relacionados con las actividades del Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento, así como su convocatoria de actividades.